

## Medieninformation

### **Vor-Ort-Wartung und Remote-Support für eine sichere Vitaminversorgung**

Nutrilo setzt auf Servicemodule von Kardex Mlog

**Regelmäßige Wartung, kurze Reaktionszeiten und eine schnelle Hilfe im Störfall sind die wichtigsten Garantien für eine hohe Anlagenverfügbarkeit – speziell im eng getakteten Dreischicht-Betrieb. Daher hat sich einer der größten Lieferanten für Vitamine und Mineralstoffe, Nutrilo, in Europa für Kardex Mlog als Service-Partner entschieden.**

Der noch auf der LogiMAT 2019 unterzeichnete Service-Vertrag erstreckt sich über sechs Jahre und umfasst neben der Vor-Ort-Wartung auch den Remote-Support, über den sich in der Regel rund 95 % aller möglichen technischen Störungen schnell und unkompliziert lösen lassen. Die Anlage – ein Schmalganglager sowie ein hoch dynamisches Kleinteilelager vom Typ Kardex Mlog MDynamic – dient der Produktionsbereitstellung und -entsorgung und wird in drei Schichten an sechs Wochentagen betrieben. Eine hohe Verfügbarkeit ist daher unabdingbar.

Bei vertraglich vereinbarten Reaktionszeiten von maximal einer Stunde und einer gezielten Ferndiagnose durch praxiserfahrene, hochqualifizierte Hotline-Fachkräfte, die 24 Stunden und 7 Tage in der Woche zur Verfügung stehen, werden unnötige Stillstandzeiten auf besonders sichere und wirtschaftliche Weise verhindert: „Mit den individuell konfigurierbaren Smart Service-Solutions der Kardex Mlog können Unternehmen ihre Produktions- und Lieferbereitschaft absichern, ohne zusätzliche eigene Kapazitäten für die Anlagenüberwachung, vorbeugende Wartung oder Instandhaltung vorhalten zu müssen“, so Rainer Busch, Head of Life Cycle Service (LCS) bei Kardex Mlog.

*1.677 Zeichen inkl. Leerzeichen*

#### **Über Kardex Mlog**

**Kardex Mlog** ([www.kardex-mlog.com](http://www.kardex-mlog.com)) mit Sitz in Neuenstadt am Kocher ist einer der führenden Anbieter für integrierte Materialflusssysteme und Hochregallager. Das Unternehmen verfügt über mehr als 45 Jahre Erfahrung in der Planung, Realisierung und Instandhaltung von vollautomatischen Logistiklösungen. Die drei Geschäftsbereiche Neuanlagen, Modernisierung und Customer Service stützen sich auf die eigene Fertigung in



Neuenstadt. Kardex Mlog gehört zur Kardex-Gruppe und beschäftigt 306 Mitarbeiter, der Umsatz für das Jahr 2017 lag bei 71,86 Mio. Euro. Weitere Informationen zur Kardex-Gruppe unter: [www.kardex.com/de/](http://www.kardex.com/de/).

**Weitere Informationen:**

MLOG Logistics GmbH

Wilhelm-Maybach-Straße 2

74196 Neuenstadt am Kocher

Tel.: +49 7139 / 4893-536

Fax: +49 7139 / 4893-99 536

E-Mail: [presse.mlog@kardex.com](mailto:presse.mlog@kardex.com)

Internet: [www.kardex-mlog.com](http://www.kardex-mlog.com)

**Pressereferentin:**

Bettina Wittenberg

Tel.: +49 7139 / 4893-536

E-Mail: [bettina.wittenberg@kardex.com](mailto:bettina.wittenberg@kardex.com)