

Katalog

Automatizované skladové systémy Kardex



kardex

Kardex ve světě

Společnost Kardex je globálním průmyslovým partnerem pro intralogistická řešení a předním dodavatelem automatizovaných skladovacích řešení a systémů.

Pro společnost Kardex pracuje přibližně 2 100 zaměstnanců ve více než 30 zemích. Společnost Kardex Holding AG je od roku 1989 kótována na švýcarské burze SIX.



Výrobní závod Neuburg



Výrobní závod Bellheim

Kardex v ČR a SR

O nás

Jsme lídrem v oblasti automatizovaných skladovacích systémů. Na českém a slovenském trhu působíme již přes 25 let a dodali jsme již přes 4 000 instalací Kardex v ČR a SR. Instalované řešení vám můžeme prezentovat v rámci referenčních návštěv.

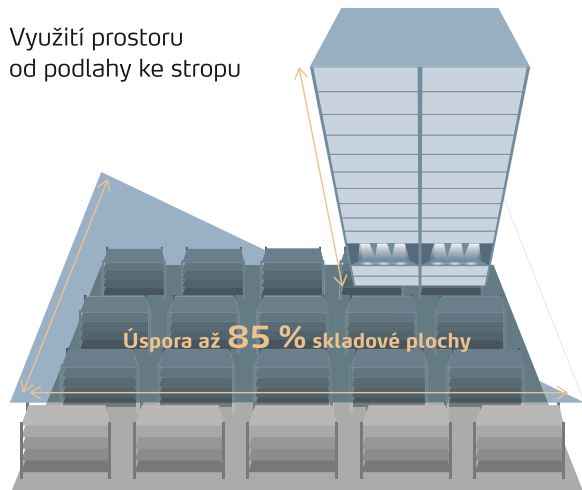
Profesionální obchodní a poradenský tým

Naším cílem je dodat ucelený funkční systém, který naplní zákaznicko očekávání. Vytvořili jsme řadu zajímavých klientských řešení zvyšujících výkonnost a jednoduchost systému. Naši zaměstnanci pracují pro firmu v průměru více než 12 let a realizovali již nespočet projektů.

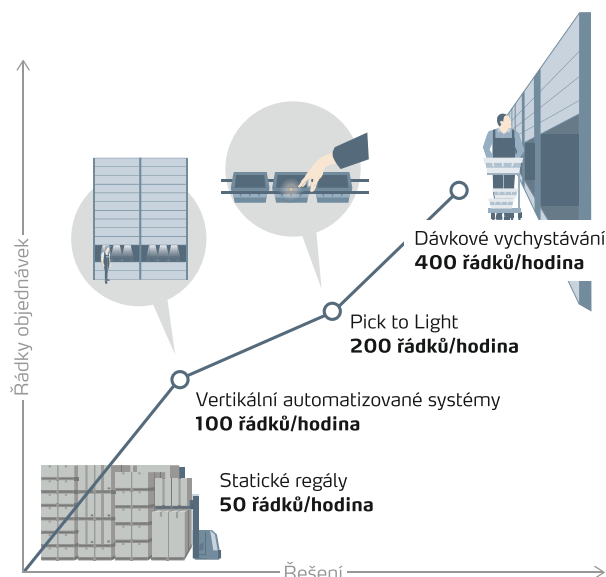


5 důvodů, proč automatizovat

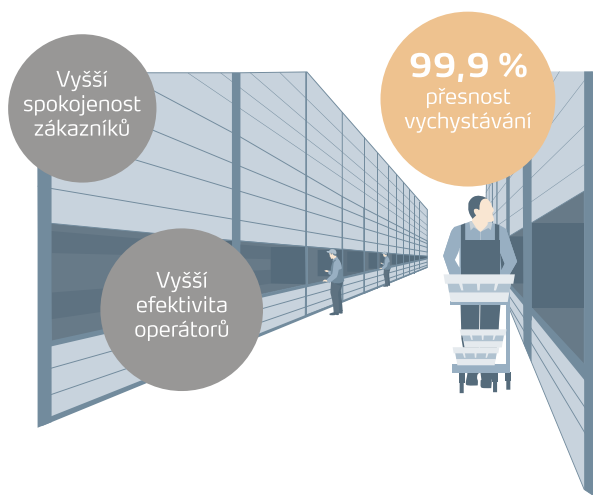
1. Ušetříte prostor



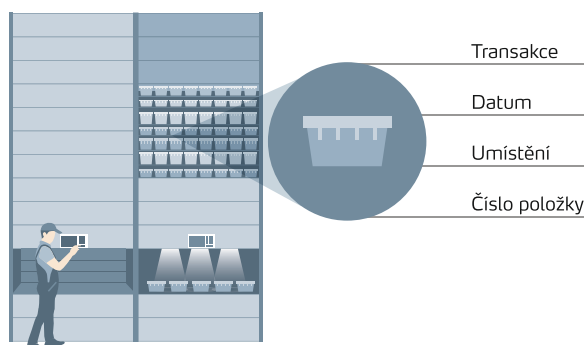
2. Zvýšíte produktivitu vychystávání



3. Zvýšíte přesnost vychystávání



4. Řídíte své zásoby



5. Zlepšíte ergonomii

Nepřístupný zbytečný prostor

Špatná viditelnost

Řízení zásob LIFO

Nebezpečné vychystávání



Jaké typy skladů používají stroje Kardex?



Sklady pro zásobování výroby



Výdejny nářadí



Expediční sklady



Sklady SMD rolí



Mezioperační sklady



Robotizované pracoviště, propojení na válečkovou dráhu

Kardex Shuttle



KARDEX Shuttle® je modulární automatizovaný vertikální skladový systém. Každé zařízení pracuje se svým vlastním elektronicky řízeným extraktorem, který požadovanou polici ve velmi krátkém čase přepravuje do výdejového otvoru nebo na skladové místo v rámci systému.

Extraktor je poháněn dvěma ozubenými řemeny, které jsou moderním, vysoce přesným a nehlukným pohonem zařízení.

KARDEX Shuttle® umožňuje flexibilní skladování zboží s různými rozměry, od malých a středních dílů až po zboží na paletách.

Veškeré zboží je uloženo na policích v přední a zadní části skladovací jednotky.

Police s požadovaným zbožím je přepravována do ergonomicky navrženého výdejového otvoru podle vychystávací strategie „zboží k obsluze“.

Automatické dvojdielné dveře v zadní části výdejového otvoru oddělují výdejový otvor a výtahovou šachtu extraktoru, čímž zajišťují bezpečné a uživatelsky přívětivé podmínky pro obsluhu a zároveň zajišťují nepřetržitý provoz jednotky.

Výhody na první pohled

- ✓ Zkrácení časů potřebných pro přístup ke zboží
- ✓ Větší úložná plocha při podstatně menší zastavěné ploše
- ✓ Dokonalý přehled o inventurních stavech díky začlenění do vašeho systému ERP
- ✓ Vyšší bezpečnost a lepší ochrana obsluhy a skladovaného zboží
- ✓ Lepší ergonomie
- ✓ Možnost rozšíření díky modulární struktuře

7 nejdůležitějších funkcí – pro váš náskok před konkurencí

1. Výdejový otvor s automatickými vnitřními dveřmi

Zajišťuje bezpečnost obsluhy a ochranu skladovaného zboží. Snižuje emise hluku. Umožňuje předběžnou přípravu komise – obsluha pracuje s jednou policí, zatímco je další vyžádaná police připravena na extraktoru za vnitřními dveřmi. Aby se zkrátila čekací doba, jsou police po ukončení komise vyměněny.

2. Technologie Optiflex

Díky automatickému měření výšky zboží zaručuje optimální využití kapacity ve skladovacím zařízení. Dosáhnete maximální komprimace skladování.

3. Automatická kontrola hmotnosti zboží

Kontroluje zatížení polic a celého zařízení měřením odběru proudu, aby se zabránilo jejich přetížení.

4. Pohon ozubeným řemenem

Umožňuje vyšší pojezdovou rychlost, kratší přístupové časy, nižší emise hluku a delší životnost stroje.

5. Police s rozdílnou nosností

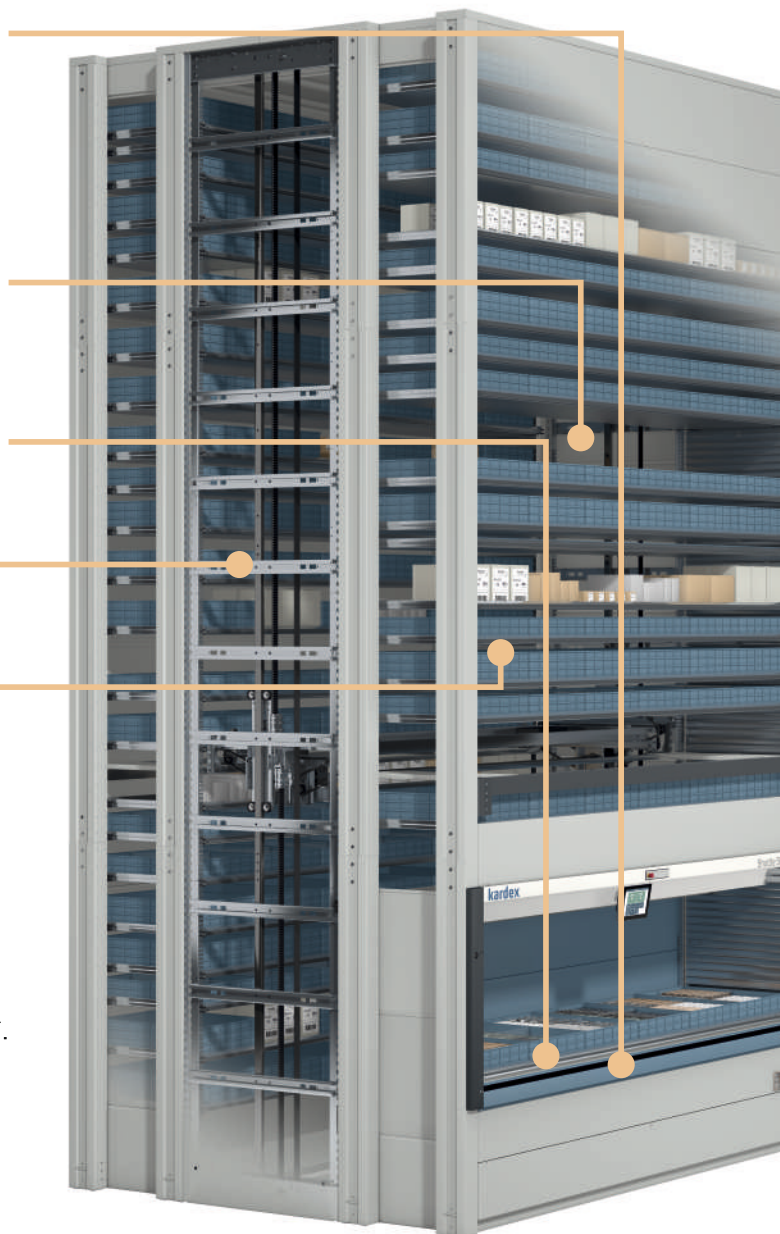
V jednom přístroji mohou být uloženy police s různou nosností – díky tomu se snižují pořizovací náklady a je zaručena trvalá flexibilita provozu.

6. Ergonomický výdejový otvor

Díky L-profilům ve výdejovém otvoru se pracovní poloha dá individuálně nastavit podle tělesné výšky obsluhy. Kromě toho je v jednom výdejovém otvoru možné současně polohovat více polic. Odsazená čelní strana v dolní části umožňuje obsluhu přístup až do bezprostřední blízkosti otvoru, práce je tak ergonomičtější.

7. Konstrukce budoucnosti

Rychlá a bezproblémová změna výšky zařízení pro optimální přizpůsobení se novým požadavkům.



Až 400 %
zvýšení
produktivity

Až 85 %
úspora
skladové
plochy

Až 67 %
úspora
personálních
nákladů

Až 99,9 %
přesnost
vychystávání

Obecné technické údaje

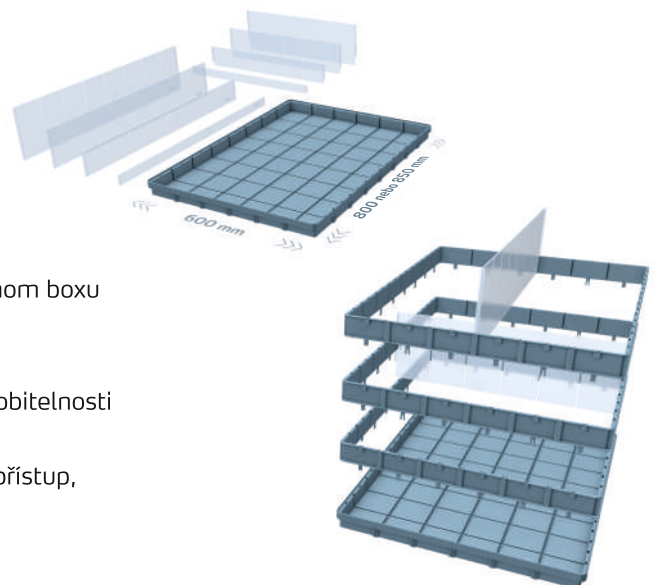
	Kardex Shuttle 250/500	Kardex Shuttle 700	Kardex Shuttle 1000
Šířka police (mm)	1250, 1650, 1850, 2050, 2150, 2450, 2850, 3050, 3250, 3650, 4050		
Hloubka police (mm)	610, 813, 864, 1270		
Nosnost police (kg)	Až 560 kg	Až 725 kg	Až 1000 kg
Šířka stroje (mm)	1580 - 4380	1580 - 4380	1580 - 4380
Hloubka stroje (mm)	2312, 2921, 3074	2363, 2972, 3125	2363, 3125, 4343
Výška stroje (mm)	2550 - 30050	2550 - 20050	2550 - 20050

Nosnost polic dle zvolené varianty a typu 250 až 1000 kg | Výška stroje až 30 m | Další rozměry na vyžádání



Kontrolované prostředí

- Řízená atmosféra (5% relativní vlhkost)
- Protipožární ochrana (voda/plyn), ochrana proti výbuchu a řízená koncentrace plynů
- Aplikace v čistých prostorách třídy ISO 5-8
- Vyhřívané jednotky do +60 °C
- Konfigurace chladič/mraznička do -25 °C
- ESD ochrana

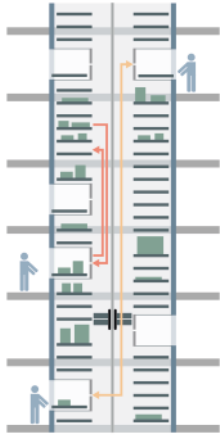


Kardex VLM Box

- Modulární systém – měnitelné výšky, šířky i hloubky, umožňuje vytvářet přes 300 možných konfigurací při jednom boxu
- Zvyšuje skladovou kapacitu o 20–25 % díky optimalizovanému využití prostoru a snadné přizpůsobitelnosti
- Antistatický lehký materiál s přehlednými děliči – rychlý přístup, méně chyb při výběru, ergonomický design

Kardex Shuttle

Pro flexibilní umístění



Výdejové otvory v různých patrech

Kardex Shuttle může mít výdejové otvory v různých patrech a je vybaven až deseti výdejovými otvory na přední a zadní straně jednotky. Díky tomu je možné pracovat na více úrovních současně. Například ukládání zásob a jejich načítání na různých přístupových místech.

Instalace mimo budovu

Pro zvýšení kapacity skladu lze zařízení Kardex Shuttle instalovat mimo budovu pomocí přístavku. V tomto případě je přístup ke skladovanému zboží přes otvor ve stěně vytvořený speciálně pro tento účel.



Pro lepší rychlost vychystávání



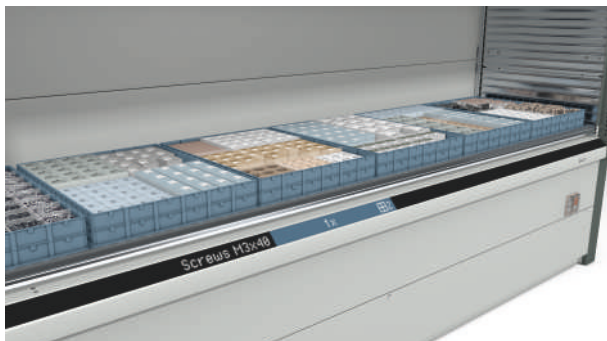
Duální výdejový otvor



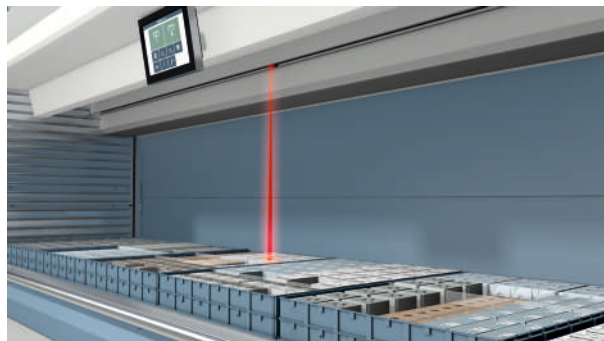
Více polic ve výdejovém otvoru

Kardex Shuttle

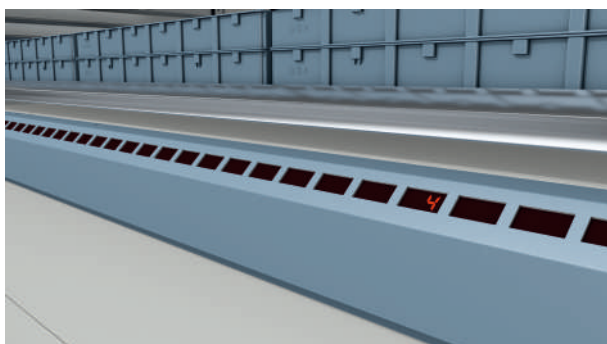
Pro vyšší přesnost vychystávání



LED navigátor



Laser světelný ukazatel



LED poziční lišta



WTA - Wearable Task Assistant

Pro lepší manipulaci se zbožím



Automatický stůl



Robot Handshake

Kardex Shuttle

Reference

Pro výrobu pedálového ústrojí společnosti MAN jsme implementovali moderní skladovací systém Kardex. Vertikální věže v kombinaci se 7osým robotem umožnily vysoce efektivní a flexibilní logistiku metodou Just in Sequence i na omezené ploše. Výsledkem je plynulý tok materiálu, lepší ergonomie a vyšší efektivita celého procesu.

Václav Juříček, CTO, member of the board, BRANO GROUP, a.s.



To, co jsme skladovali na 500 m², jsme schopni skladovat na 50 m². Vyšší je efektivita skladníků, díky využívání principu „zboží k obsluze“.

Ing. Martin Liška, Jednatel společnosti ADOZ s.r.o.

Díky automatizovaným skladovacím systémům Kardex jsme zrychlili a zefektivnili vyskladnění kusové zóny. Můžeme flexibilně reagovat na sezónní výkyvy objednávek, uspořili jsme skladovou plochu a minimalizovali chyby operátorů.

Aleš Zemánek, Zástupce vedení společnosti, KCK Cykloport-Mode s.r.o.



Pro zhlédnutí video případové studie namiřte fotoaparát na QR kód a klepněte na banner, který se zobrazí.

Kardex Megamat



Kardex Megamat je vertikální karuselový modul využívající princip páternosteru pro zajištění rychlého a přesného přístupu ke skladovanému zboží. Systém orientovaný na budoucnost, založený na nejnovějších technologiích, je postavený na sérii polic, které jsou na pevných místech připojeny k řetězovému pohonu. Motor pohání police, které se pohybují ve vertikální smyčce kolem dráhy ve směru dopředu i dozadu.

Kardex Megamat je mimořádně vhodný pro často přístupné zboží, protože přepravuje správnou polici k výdejovému otvoru nejkratší možnou cestou. Je ideální volbou pro skladování výrobků s podobnou výškou. Každou jednotku lze používat jako samostatné řešení nebo ji připojit k WMS, čímž se zabezpečí nejvyšší úroveň účinnosti a flexibility.

Kardex Megamat může být použit jako samostatný vertikální karusel, nebo procházet několika podlažími budovy a mít více výdejových otvorů.

Výhody na první pohled

- ✓ Vysoká obrátkovost – rychlý přístup k veškerému skladovanému zboží
- ✓ Zvětšení skladovací plochy vysoce komprimovaným skladováním
- ✓ Maximální využití prostoru na minimální zastavěné ploše
- ✓ Rozsáhlé bezpečnostní funkce, ergonomický design

Kardex Megamat

Osm přesvědčivých výhod pro hospodárné a bezpečné skladování vašeho zboží



1. Rychlost a produktivita

- Velmi vysoká produktivita vychystávání
- Vysoká rychlost pohybu karuselu
- Optimální využití skladovacího prostoru
- Snížená chybovost při vychystávání
- Krátké přístupové časy ke zboží
- Indikace polohy

2. Více místa, lepší přehlednost

- Až o 60 % vyšší skladovací kapacita
- Přehledné skladování malých dílů
- Umístění skladovacího systému na potřebném místě pro rychlý přístup ke zboží
- Vhodné pro uskladnění nejrozličnějších skladovacích kontejnerů a boxů

3. Adaptace a pružnost

- Modulární provedení
- Flexibilní koncepce polic
- Četné možnosti rozšíření, široká škála doplňků
- Řada volitelných funkcí a vybavení
- Jako samostatná jednotka stand-alone nebo integrace do širšího systému

4. Kvalita a efektivita

- Výrazně snížené náklady životního cyklu zařízení (TCO) – omezení spotřeby energie namísto regenerace
- Certifikát kvality a šetrnosti k životnímu prostředí
- Made in Germany – nejvyšší kvalita od specialistů na automatizované vertikální skladovací systémy
- Celosvětová servisní síť: Kardex Life Cycle Service

5. Bezpečnost

- Nouzová ruční klika pro případ výpadku proudu
- Klipový systém pro jednoduchou a rychlou montáž opláštění a lepší stabilitu zařízení
- Kontrola přístupu
- Optimální ochrana pracovníků obsluhy a skladovaného zboží
- Ověřená bezpečnost

6. Ergonomický design

- Princip „zboží k obsluze“
- Funkce vizuální kontroly zboží na polici („drive and view“)
- Uživatelsky přátelská obsluha
- Multifunkční montážní profil: možnost individuálního připojení ovládacích prvků a doplňků dle požadavků zákazníka
- Posuvné dveře s lehkým chodem
- Potvrzovací lišta

7. Technika

- Moderní design
- Bezúdržbový provoz díky automatickému napínání řetězu
- Nejmodernější materiály testované pro dlouhodobý provoz
- Řídící jednotka TIC
- Software pro správu skladu Kardex Power Pick System

8. Bezpečná investice

- Dlouhá životnost celého zařízení
- Balíčky pro úpravu systému pro případ změny vaší aplikace

Až 400 %
zvýšení
produktivity

Až 85 %
úspora
skladové
plochy

Až 67 %
úspora
personálních
nákladů

Až 99,9 %
přesnost
vychystávání

Obecné technické údaje

	Kardex Megamat 180	Kardex Megamat 350	Kardex Megamat 650
Šířka police (mm)	2450, 2650, 2850, 3050, 3250, 3450, 3550 ^{1) 2)} , 3650 ¹⁾		
Hloubka police (mm)	426, 526, 626		
Nosnost police (kg)	až 180 kg	až 350 kg	až 650 kg
Šířka stroje (mm)	1875 - 3875	1875 - 4275	1975 - 4275
Hloubka stroje (mm)	1251, 1441, 1631	1271, 1471, 1671	1311, 1511, 1711
Výška stroje (mm)	2210 - 7510	2360 - 10010	2360 - 10010

1) Jen pro Kardex Megamat 350 | 2) Jen pro Kardex Megamat 650 | Další rozměry na vyžádání

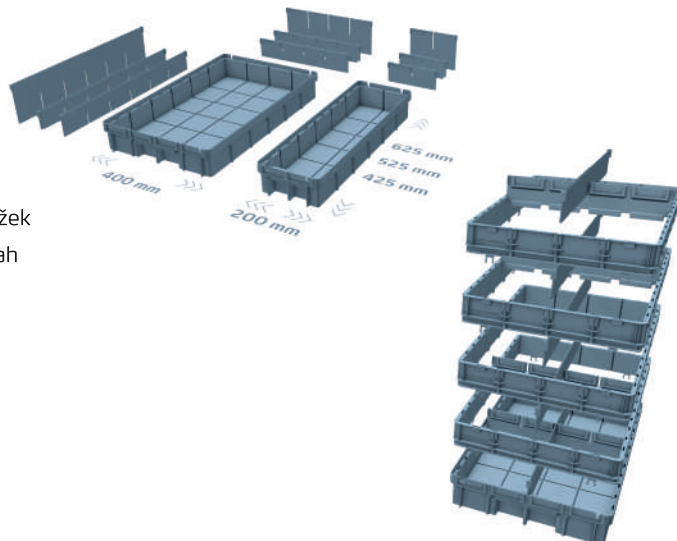


Kontrolované prostředí

- Řízená atmosféra (5% relativní vlhkost / 10% relativní vlhkost)
- Protipožární ochrana (voda/plyn), ochrana proti výbuchu a řízená koncentrace plynů
- Třída 100–100 000, aplikace v čistých prostorách třídy ISO 5-8
- Vyhřívání jednotky do +60 °C
- Konfigurace chladič/mraznička do -25 °C
- ESD ochrana

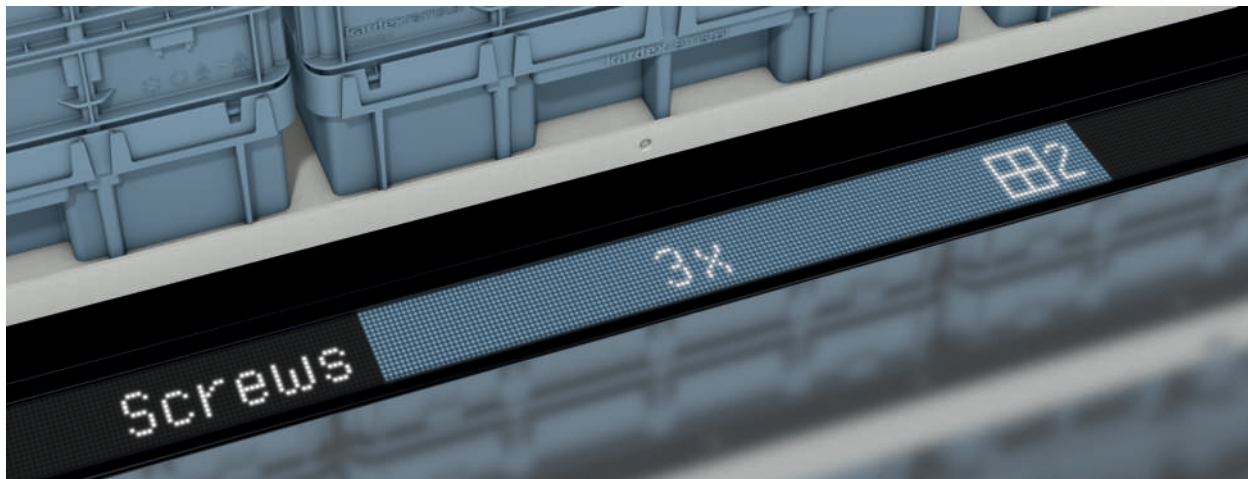
Kardex VCM Box

- Flexibilní clip-on systém, možnost příčných i podélných přepážek – rychlé přeorganizování skladu bez nutnosti odstraňovat obsah
- Efektivní využití místa – vyšší kapacita než standardní boxy, přizpůsobená pro Megamat, zefektivňuje skladovou logiku
- Ergonomický a škálovatelný systém "EasyClick" – růst skladu bez komplikovaných výměn, pouze s jednoduchou montáží

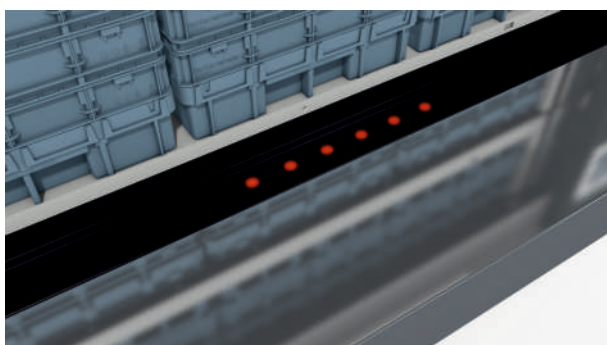


Kardex Megamat

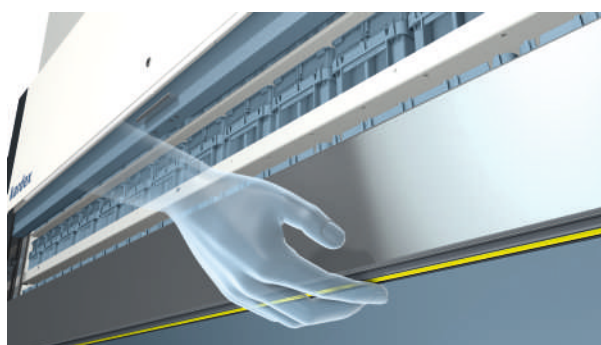
Pro lepší přesnost vychystávání



LED navigátor

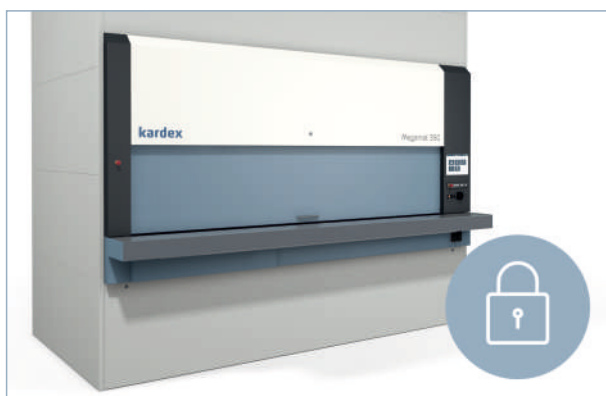


Poziční lišta



Potvrzovací lišta

Pro větší bezpečnost



Elektrické dveře

Pro lepší využití prostoru police



Mezipolice

Kardex Megamat Reference

6 strojů Kardex Megamat a 4 stroje Kardex Shuttle umožňují uskladnit 6 000 položek a 8 lidí dokáže vyskladnit 11 000 až 15 000 položek denně.

Michal Šúrek, After Sales Specialist, IKEA Components s.r.o.



Díky zavedení automatizace skladu jsme ušetřili 40 % skladové plochy a získali dalších 15 % kapacity pro další rozvojové projekty.

Ing. Daniel Pavlech, Vedoucí logistiky, BIKE FUN International s. r. o.

S využitím obou moderních technologií Kardex Shuttle a Kardex Megamat, dosahujeme maximální efektivity a flexibility ve skladování a vychystávání zboží. Na ploše 100 m² jsme schopni uskladnit a obsluhovat bezmála 500 000 ks.

Tomáš Serafinovič, Manažer logistiky, Bezvavlasý a.s.



Pro zhlédnutí video případové studie namiřte fotoaparát na QR kód a klepněte na banner, který se zobrazí.

Kardex Miniload-in-a-Box



Kardex Miniload-in-a-Box je vertikální skladovací modul, který poskytuje řešení pro rychle rostoucí sortimenty výrobků s omezeným skladovým prostorem.

Kardex Miniload-in-a-Box představuje nové standardy z hlediska rychlosti, přesnosti a energetické účinnosti. Nabízí velmi husté uskladnění a přesné vychystávání malých dílů a dílů s malým objemem.

Systém má uprostřed prostor, ve kterém pracuje pohyblivý stožár s teleskopickým chapadlem pro individuální přepravu boxů k výdejovému otvoru.

Kardex Miniload-in-a-Box poskytuje rozhraní pro bezproblémovou integraci se stávajícími procesy nebo technologiemi a budoucí automatizací. Celý proces přechodu od návrhu a plánování až po implementaci vyžaduje čtvrtinu času v porovnání s podobnými systémy.

Výhody na první pohled

- ✓ Efektivní vychystávání zakázek
- ✓ Nižší spotřeba elektrické energie
- ✓ Ergonomické pracovní podmínky
- ✓ Princip „zboží k obsluze“
- ✓ Velmi vysoká rychlost vychystávání
- ✓ Vyšší flexibilita
- ✓ Větší míra individuálního přizpůsobení
- ✓ Řešení pro rychle rostoucí sortiment zboží a omezené skladovací plochy
- ✓ Přímé napojení na válečkovou dráhu

Rychlé vychystávání z boxů



1. Efektivnější vychystávání zboží

- Téměř nulová chybovost díky kontrolovanému přístupu pouze k jednomu boxu
- Přesné a rychlé vychystávání použitím systémů „pick-to-light“
- Odpadá hledání skladového místa
- Úspora nákladů díky automatizaci procesu doplňování zboží

2. Energetická úspornost díky odlehčené konstrukci

- Třetinová spotřeba elektrické energie oproti srovnatelným systémům
- Nevyžaduje zpětné získávání energie

3. Velmi rychlý přístup

- Rychlý transport zboží díky přístupu k celému skladu
- Velmi vysoká rychlost vychystávání při jakékoli velikosti jednotky

4. Flexibilní možnosti skladování

- Ve skladu lze kombinovat trays a boxy
- Široké spektrum zboží a vysoká kapacita skladu při současně krátké době potřebné pro přístup ke zboží a nízkém skladovaném objemu na každou položku

5. Pohodlnější vychystávání

- Ergonomické pracovní podmínky
- Různé ergonomicky tvarované vychystávací stanice

6. Snadná integrace

- Díky své modulárnosti a škálovatelnosti se Miniload-in-a-Box dokonale přizpůsobí stávajícím procesům a stavební situaci v budově
- Krátké projektování / dodací lhůty

Obecné technické údaje

	Kardex Miniload-in-a-Box
Hloubka stroje (mm)	2350, 2450
Výška stroje (mm)	3000 - 12000 (v krocích po 100 mm)
Šířka stroje (mm)	1920 - 19970 (20025)
Max. užitečná nosnost	35 kg/ box
Skladovací kapacita	1440 box ₁ , 2880 box ₂
Rozměry boxů (mm)	600 × 400 × 220, 640 × 440 × 220

1) na základě jednotky s rozměry 10 m × 12 m (š × v) s boxy 600 × 400 × 220 mm

2) na základě jednotky s rozměry 20 m × 12 m (š × v) s boxy 600 × 400 × 220 mm

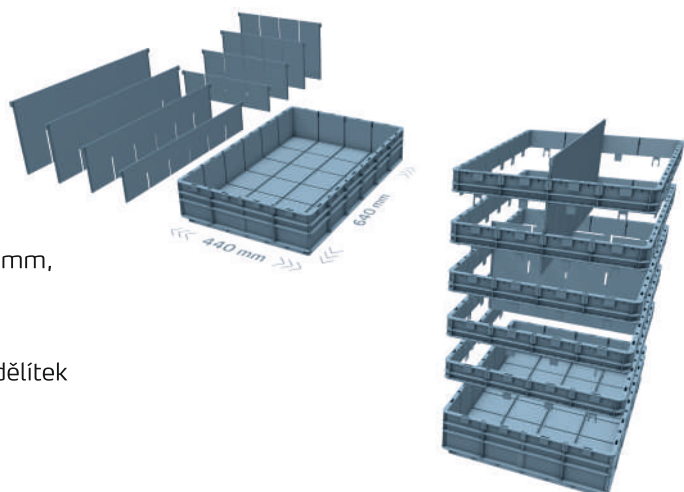


Kontrolované prostředí

- Řízená atmosféra
(5% relativní vlhkost / 10% relativní vlhkost)
- Protipožární ochrana (voda/plyn), ochrana proti výbuchu a řízená koncentrace plynů
- Třída 100–100 000 aplikace v čistých prostorách třídy ISO 5-8
- Vyhřívání jednotky do +60 °C
- Konfigurace chladič/mraznička do -25 °C
- ESD ochrana

Kardex VBM Box

- Přesně padnoucí box o rozměrech 640×440×140 mm, ideální pro Miniload-in-a-Box
- Skladovací boxy lze kdykoli flexibilně rozdělit a rychle přizpůsobit pomocí příčných a podélných dělitek
- Více než 100 možných flexibilních rozvržení



Kardex Miniload-in-a-Box



1. Minimální pohyb operátora skladu

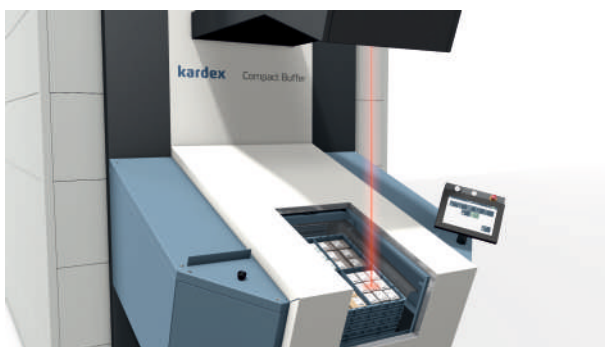


2. Pouze 1 box ve výdejovém otvoru



3. Napojení na válečkovou dráhu

Pro lepší přesnost vychystávání



LED/ laser světelný ukazatel



Ukazatel polohy

Kardex Miniload-in-a-Box

Reference

Realizaci projektu se nám podařilo zvýšit efektivitu všech skladových operací, odstranit úzká místa a zvýšit výkon interní logistiky o 40%.

Ivan Škalda, Ředitel logistiky TESCOA a.s.



Použitím technologie Kardex, AGV vozíků a válečkových drah se nám povedlo dosáhnout plné automatizace.

Implementace technologie Kardex proběhla rychle a za dobu používání jsme neměli jediný problém.

Ondřej Červík, Vedoucí projektu, BKR ČR s.r.o. (VELUX Group)

Celkově ve 12 skladovacích systémech Kardex máme uskladněno na deset tisíc druhů materiálu.

Libor Guznar, ERP specialista, KATEK Czech Republic s.r.o.



Pro zhlédnutí video případové studie namiřte fotoaparát na QR kód a klepněte na banner, který se zobrazí.

Uživatelsky přátelská softwarová řešení



Vychystávání s optimalizací pochůzek obsluhy, výrazná úspora času při vychystávání, využití cenných zdrojů ve skladu a zvýšení produktivity s Kardex Power Pick System.

Hlavní funkce základní verze Keytec:

- správa uživatelů (uživatelské účty a přístupová práva)
- správa materiálů a jejich vlastností
- správa skladu
- správa boxů (typy boxů a jejich rozměry)
- správa skladových míst
- naplánovaný odběr (jednotlivá manuální naskladnění a vyskladnění)
- tvorba základních reportů (předdefinované skladové statistiky a seznamy)
- protokolování transakcí a dalších softwarových událostí

Individuálně uzpůsobené softwarové balíčky na základě kvalifikovaného poradenství:

Keytec:

Jedná se o základní balíček Power Pick System pokrývající hlavní funkce flexibilního řešení pro správu skladu.

Volitelné moduly:

Lze libovolně vybírat ze seznamu volitelných modulů, které zvyšují efektivitu a rozsah funkcí řešení Kardex Power Pick System.

Speciální naprogramování:

Je možné naprogramovat dle individuálních požadavků zákazníka.

Výhody na první pohled

- ✓ Softwarem podporované procesy a kontroly (např. kontroly pomocí čárových kódů)
- ✓ Efektivnější využívání dynamických a statických skladových systémů
- ✓ Funkční škálovatelnost díky modulární struktuře
- ✓ Spolehlivá a bezpečná investice do budoucna díky modernímu vývojářskému prostředí
- ✓ Moderní IT architektura (klient/server)

Inovativní komunikační řešení k napojení na externí systémy



Řešení k propojení externích administrativních systému s automatizovanou skladovou technikou.

Kardex Drive

Všechny dynamické skladové systémy Kardex i řada systémů jiných výrobců lze pomocí nástroje Kardex Drive ovládat přímo ze systému SAP®. O správu skladových prostor se v takovém případě kompletně stará řídicí systém SAP®.

Výhody nástroje Kardex Drive:

- plná integrace Kardex Remstar Drive do systému SAP®
- jednoduchá instalace, bez nutnosti dodatečného zaškolování obsluhy
- jednoduchá integrace do specifických procesů u zákazníka
- minimální doba potřebná na zaškolení
- implementace bez ohrožení či ovlivnění stávajících postupů

Kardex JMIF (Java Machine Interface)

JMIF je nástroj pro komunikaci mezi dynamickou skladovou technikou a externími systémy (např. WMS, manipulační technikou, roboty, dopravníkovými pásy, signálními světly).

Výhody nástroje Kardex JMIF:

- nezávislost na platformě díky technologii Java®
- vychází z rozšířených a intenzivně testovaných opensourcových komponent
- může běžet jako služba nebo v konzoli bez uživatelského rozhraní
- vysoká paralelizace (multi-threaded)
- ovládání několika zařízení bez ztráty výkonu
- různé varianty konfigurace s řadou volitelných možností

Na jaké informační systémy jsme se již úspěšně napojili?

ABRA | AS400 | Axapta | Baan/ Inform | Byznys | Dimenze++ | DCIx | ESO9

Helios | I6 | IFS | K2 | Karat | QAD | QI | SAP | Navision | Ventus

Servis a servisní tým

Servisní tým HW má 20 techniků v rámci České i Slovenské republiky (plné pokrytí celého území). V ostravské centrále máme k dispozici SW tým poskytující podporu softwaru (celkem 7 specialistů).



SW tým Kardex

Vzdálená podpora - proaktivní údržba na dálku

Díky vzdálené podpoře je náš odborný tým helpdesku ve spojení s vaším strojem a může nabídnout rychlou a profesionální podporu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Platforma Kardex Connect umožňuje našemu týmu bezpečné vzdálené připojení k vašim strojům, jejich diagnostiku a případnou opravu chyb.

Servisní smlouva - HW a SW podpora

Kardex **FLEX** Care

- ✓ Roční údržba a kontrola
- ✓ Prioritní podpora
- ✓ Volání na helpdesk podle servisní smlouvy
- ✓ Reakční doba helpdesku < 2 h
- ✓ Reakční doba na místě 8–16 h

Kardex **FULL** Care

- ✓ Roční údržba a kontrola
- ✓ Prioritní podpora
- ✓ Volání na helpdesk podle servisní smlouvy
- ✓ Reakční doba helpdesku od 8 h
- ✓ Opravy na místě
- ✓ Náhradní díly
- ✓ Reakční doba na místě 8–16 h
- ✓ Vzdálená asistence a analýza

Kardex **SOFTWARE** Care

- ✓ Prioritní podpora
- ✓ Volání na helpdesk podle servisní smlouvy
- ✓ Reakční doba helpdesku < 2 h
- ✓ Přístup k portálu Kardex

ADOZ, s.r.o.



Bike Fun International, s. r. o.



IKEA Components s.r.o.



IKEA Components s.r.o.



Tescoma, s.r.o.



Tescoma, s.r.o.



KATEK Czech Republic s.r.o.



BKR ČR, s.r.o.

